

## Alarmnummers Reisverzekering en wat te doen bij calamiteiten

|                           |                     |
|---------------------------|---------------------|
| Allianz Global Assistance | +31 (0)20 592 92 92 |
| ASR                       | +31 (0)30 256 77 77 |
| De Goudse                 | +31 (0)182 544 555  |
| Nationale Nederlanden     | +31 (0)26 400 2390  |
| Klaverblad Verzekeringen  | +31 (0)79 3204 704  |

Bel in noodsituaties altijd de **alarmcentrale** van de verzekeraar. De alarmcentrale is dag en nacht bereikbaar. Zet dit telefoonnummer voor de zekerheid in uw telefoon.

### Persoonlijke noodsituaties

- Je bent betrokken bij een ernstig ongeval in het buitenland.
- Je moet onverwacht eerder terug naar Nederland per vliegtuig, trein of bus.
- Je wordt ernstig ziek of je moet naar het ziekenhuis in het buitenland. Neem in dat geval ook contact op met de alarmcentrale van je zorgverzekeraar.

### Noodsituaties op het water

- Je hebt schade aan je boot waardoor je niet verder kunt varen of hij is gestolen.
- Je bent op terugreis naar Nederland en de vaarwegen zijn geblokkeerd.
- De schipper heeft een ongeval gehad of is ziek geworden. Ook is er niemand aan boord die de besturing kan overnemen.

### Noodsituaties op de weg

- Er is sprake van brand, ongeval, diefstal of pech van of met je voertuig.
- Er is een wegblokkade door een lawine of natuurramp.
- De bestuurder heeft een ongeval gehad of is ziek geworden. Ook kan niemand van de passagiers de besturing overnemen.

### **Houd deze gegevens altijd bij de hand**

- Polisnummer(s) van je verzekering(en). Bijvoorbeeld een reis-, caravan-, boot- en/of zorgverzekering.
- Je vakantieadres en telefoonnummers waar de alarmcentrale je kan bereiken.
- Naam, adres en telefoonnummer van een eventuele reparateur.

### **Tips om diefstal te voorkomen**

- Neem zo weinig mogelijk waardevolle spullen mee, zoals sieraden en contant geld.
- Laat waardevolle spullen als reisdocumenten en geld nooit onbeheerd achter in je hotelkamer, auto, op het strand etc. Gebruik waar mogelijk kluisjes of neem de spullen met je mee.
- Houd je camera of tas zoveel mogelijk bij je lichaam. Draag waardevolle papieren op bedekte wijze bij je.

### **Onderweg**

- Reis je per boot, bus, vliegtuig of trein? Neem al je belangrijke spullen mee als handbagage.
- Laad je auto of caravan alleen in op de dag van vertrek, of desnoods de dag ervoor. En laad uit op de dag van aankomst.
- Houd bij rustpauzes je auto in het zicht.
- Laat waardevolle spullen nooit in de auto achter. Ze zijn dan niet verzekerd.
- Zorg ervoor dat bagage in de kofferbak van buitenaf niet zichtbaar is.
- Sluit je auto en caravan altijd af, dus ook tijdens het tanken en bij rustpauzes.
- Overnacht je onderweg? Laat je bagage niet in de auto liggen.

### **Zorg voor bewijsstukken bij schade of annulering**

- Bij diefstal/verlies van bagage, reisdocumenten of geld: doe aangifte bij de politie. Vraag een schriftelijk bewijs.
- Bij een ongeval: noteer de gegevens van de tegenpartij en eventuele getuigen.
- Is je ingecheckte bagage vermist of beschadigd tijdens een vliegreis of ander openbaar vervoer? Vraag de luchtvaartmaatschappij om een Property Irregularity Report (PIR). Of vraag een schriftelijke verklaring van de (andere) vervoersmaatschappij.
- Bij dokters- en ziekenhuiskosten: vraag een gespecificeerde rekening en declareer deze eerst bij uw zorgverzekeraar.
- Vraag bij annulering om een annuleringsnota.